



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Уральский завод «Зенит» ведет свою историю на казахстанской земле с 1941 года и является одним из ведущих машиностроительных предприятий Казахстана. С 1993 года заводом с нуля освоено кораблестроение и сейчас это – единственное предприятие в республике, выпускающее морские суда водоизмещением до 500 тонн.

Завод обладает всеми видами производств, от заготовительного до сборки изделий: слесарно-сборочное; корабельное; сварочное; механообрабатывающее; электромонтажное; литейное; покрасочное; пластмассовое и резинотехническое; термическая обработка; гальванообработка и др., обеспеченных широким парком технологического оборудования.

Предприятие накопило богатейший опыт работы и зарекомендовало себя как надежный и добросовестный партнер в сфере производства по требованиям ASME, API и ГОСТ, ремонту и сервисному обслуживанию технологического оборудования для нефтегазовой отрасли, производства металлоконструкций зданий и сооружений, трубных опор, трубных изделий, анкерных приспособлений, нестандартного оборудования и других изделий для разных категорий заказчиков, услуг по тестированию сварных соединений, а также изготовления, ремонта и регламентированного технического обслуживания продукции судостроения.

Наша миссия:

Мы вносим весомый вклад в индустриализацию страны через производство, реализацию качественной продукции и оказание профессионального сервисного обслуживания. Выпуск продукции, оправдывающей и превосходящей ожидания потребителей – главная цель нашей сплоченной команды квалифицированных кадров, готовых к решению задач любой сложности.

Наша стратегия:

- Сохранение существующих и освоение новых рынков сбыта продукции, услуг.
- Постоянное улучшение качества, надежности, долговечности и безопасности выпускаемой продукции.
- Техническое перевооружение, обновление и модернизация производственных мощностей.
- Сохранение трудового коллектива, постоянное повышение квалификации персонала.

Наши принципы:

- Выпуск продукции высокого качества и эффективность труда – основа благополучия предприятия и каждого работника.
- Высококвалифицированный персонал – наша главная ценность.
- Постоянный анализ деятельности – залог предупреждения проблем.

Наша Политика в области качества является равноправной и согласованной частью общей политики и стратегии Общества и направлена на:

- повышение качества и конкурентоспособности продукции, услуг и максимально полное удовлетворение потребностей потребителей;
- повышение эффективности деятельности Общества с учетом интересов потребителей, акционеров Общества и трудового коллектива;
- создание безопасных условий труда и повышение уровня благосостояния работников Общества;
- создание внутренней среды, способствующей пониманию каждым работником Общества своего вклада в качество выпускаемой продукции и развитие Общества;
- поддержание взаимовыгодных отношений с потребителями и поставщиками на основе доверия и партнерства;
- непрерывное совершенствование системы менеджмента качества на основе требований международных стандартов ISO 9000

Для реализации Политики руководство берет на себя **обязательство решения следующих задач:**

- Обеспечение выполнения показателей по объему производства и реализации, для достаточного сохранения работоспособности и финансового положения Общества;
- обеспечение соответствия продукции установленным требованиям и требованиям потребителей;
- улучшение качественных характеристик, безопасности и надежности производимой продукции на основе постоянного анализа удовлетворенности потребителя, технического перевооружения и модернизации существующего производства путем внедрения инновационных технологий, современного оборудования и применяемых материалов;
- внедрение количественных показателей в области качества;
- совершенствование системы обучения и повышения квалификации в целях обеспечения необходимого уровня квалификации персонала;
- повышение результативности СМК на основе управления процессами с применением риск-ориентированного мышления.

Руководство Общества берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, создание для этого необходимых условий и обеспечение ресурсами.

Генеральный директор -

В.Х. Валиев